

Gentile Cliente,

nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (RGPD), Le forniamo le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali effettuato dalla Ratschings Jaufen s.r.l.

1) Finalità e base giuridica del trattamento: In caso di acquisto di uno skipass stagionale saranno raccolti e trattati – anche in forma digitale – i Suoi dati personali (nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, C.F., residenza), da Lei forniti al momento dell'acquisto dello skipass nonché raccolto nel corso del relativo rapporto contrattuale, attraverso anche l'utilizzo dello skipass (es.: rilevazione dei passaggi agli impianti). In caso di acquisto di un altro tipo di titolo di viaggio saranno raccolti e trattati – anche in forma digitale – i Suoi dati personali relativi all'utilizzo dello skipass (es.: rilevazione dei passaggi agli impianti). Titolare del trattamento è la Ratschings Jaufen s.r.l., con sede legale a Innerratschings 18a, 39040 Racines. Il trattamento avviene in relazione alla fruizione dei servizi di trasporto presso i relativi impianti, per lo svolgimento delle attività precontrattuali richieste per l'acquisto dello skipass, per l'esecuzione del relativo contratto e la conseguente erogazione dei relativi servizi, per lo svolgimento delle correlate attività amministrative, contabili e fiscali e di adempimento dei connessi obblighi normativi, per il perseguimento di legittimi interessi relativi alla tutela del patrimonio aziendale (come ad esempio la verifica del legittimo uso dello skipass anche attraverso l'ausilio di sistemi di videosorveglianza c.d. "Gate Camera") ed eventuali esigenze difensive, nonché per elaborazioni statistiche dei dati in forma anonima al fine dello sviluppo e miglioramento dei servizi. Lo skipass opera con tecnologia RFID che consente la lettura a distanza, ma solo entro un raggio limitato in corrispondenza dei varchi agli impianti, esclusivamente per la verifica dell'abilitazione al loro uso. Non viene rilevata la presenza della tessera né dell'utente sulle piste da sci.

2) Categorie di destinatari dei dati personali: Per le predette finalità i Suoi dati saranno trattati con procedure prevalentemente informatizzate e potranno essere conosciuti da nostri dipendenti autorizzati al trattamento e/o da società di nostra fiducia che svolgono, per nostro conto, in qualità di responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative, quali servizi di natura amministrativa, contabile e fiscale oppure informatica.

3) Periodo di conservazione dei dati personali: I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Entro 24 mesi dalla conclusione del contratto i dati relativi all'acquisto dello skipass nonché quelli relativi al suo utilizzo verranno resi anonimi o cancellati. In caso di acquisto di uno skipass stagionale tale periodo di conservazione inizia a decorrere nuovamente se in pendenza del termine predetto è acquistato un nuovo skipass stagionale. Le immagini acquisite al momento dell'accesso agli impianti dotati di sistema di videosorveglianza "Gate Camera" saranno cancellate al termine del periodo di validità della tessera.

4) Conferimento dei dati e obbligatorietà del consenso: il conferimento dei Suoi dati è necessario ai fini dell'acquisto dello skipass stagionale e dell'esecuzione del relativo contratto, per cui l'eventuale rifiuto di conferimento comporta l'impossibilità di concludere il contratto e di erogare i servizi. La raccolta e il trattamento dei dati relativi alla rilevazione dei passaggi presso gli impianti sono necessari per garantire il corretto funzionamento dei titoli di viaggio. Il rifiuto di conferire tali dati personali comporta l'impossibilità di fruire del servizio di trasporto presso gli impianti.

5) Esercizio dei diritti: il RGPD Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano ed ottenerne copia, di rettificarli ed integrarli se inesatti o incompleti, di cancellarli o limitarne il trattamento ove ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di chiedere la portabilità dei dati forniti ove trattati in modo automatizzato sulla base del Suo consenso o per l'esecuzione del contratto. Lei ha altresì diritto di

revocare il Suo consenso, ove richiesto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Resta infine fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti. Per qualsiasi questione attinente al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare del trattamento inviando una e-mail all'indirizzo: info@ratschings-jaufen.it.

6) Invio di informazioni commerciali relative ai servizi offerti: I Suoi dati potranno inoltre essere trattati, sulla base del Suo consenso, per inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi della Ratschings Jaufen s.r.l. (ad es. newsletter e materiale promozionale e pubblicitario, comunicazioni di eventi organizzati sul territorio di Dolomiti Superski) mediante posta elettronica, SMS, messaggi su applicazioni web e/o posta cartacea nonché per finalità di vendita diretta e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità tradizionali ed automatizzate di contatto mediante gli strumenti sopra citati. Il servizio di mailing potrebbe essere svolto anche tramite l'ausilio tecnico di società terze, cui gli indirizzi o il numero di cellulare verranno eventualmente comunicati soltanto per tale finalità e non potranno essere utilizzati diversamente. Gli indirizzi e-mail e/o il numero di cellulare forniti verranno cancellati su richiesta dell'interessato che non voglia più ricevere newsletter.

7) Dati di contatto del Titolare del trattamento dei dati personali: Ratschings Jaufen S.r.l., Racines 18A, 39040 Racines (Italia). In caso di acquisto di un titolo di viaggio valido per gli impianti di risalita della Ratschings Jaufen S.r.l. e per gli impianti di risalita di altre aziende, i Contitolari del trattamento dei dati personali sono: Ratschings Jaufen S.r.l., Racines 18A, 39040 Racines; Jaufenlift S.r.l., via Passo Giovo 5, 39040 Racines; Neue Rosskopf S.r.l., via Brennero 41, 39049 Vipiteno; Bergbahnen Ladurns S.r.l., Fleres 94, 39041 Colle Isarco; Freizeit & Sport Ridnaun Konsortial S.r.l., Obere Gasse 11, 39040 Racines. Le persone interessate dal trattamento possono esercitare i loro diritti di cui al punto 5 nei confronti di uno qualsiasi dei Contitolari del trattamento.